

Instrukcja Odbioru Samochodu w Bel Viaggio

1. ****Otrzymanie Lokalizacji Pojazdu****

- Otrzymasz od nas dokładne miejsce na mapie, gdzie zaparkowany jest samochód.

2. ****Kontakt Telefoniczny****

- Będąc obok auta, zadzwoń pod numer: +48 570 571 897

3. ****Inspekcja Pojazdu****

- Sprawdź stan samochodu i zgłoś wszelkie uszkodzenia przed wyjazdem.

4. ****Dokumenty****

- Upewnij się, że masz ważne prawo jazdy oraz dokumenty potwierdzające Twoją rejestrację w systemie Bel Viaggio.

5. ****Szacunek dla Pojazdu****

- Pamiętaj, że samochód nie jest Twoją własnością. Szanuj go. Unikaj nadmiernego zużycia i zabrudzeń.

6. ****Przestrzeganie Przepisów Drogowych****

- Przestrzegaj przepisów drogowych i zachowaj ostrożność, aby uniknąć wypadków drogowych.

7. ****Dokumentacja Stanu Pojazdu****

- Zrób zdjęcia wnętrza (podłoga, fotele) oraz nagraj film prezentujący stan zewnętrzny pojazdu.

8. ****Dokumentacja Uszkodzeń****

- Jeśli zauważysz jakiegokolwiek uszkodzenia, zrób dokładną dokumentację (zdjęcia, film).

9. ****Dostosowanie Stylu Jazdy****

- Zwróć uwagę na warunki pogodowe i dostosuj styl jazdy do aktualnych warunków.

10. ****Konsekwencje Nieprzestrzegania Regulaminu****

- W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.

11. ****Procedury****

- Spółka Bel Viaggio ma wdrożone procedury na wypadek postępowania w różnych sytuacjach, procedury te są publikowane na stronie <https://belviaggio.pl> i stanowią integralną część umowy i regulaminu, porozumienia pomiędzy Bel Viaggio, a Klientem.

Procedury znajdziesz w tym miejscu – [kliknij tutaj](#).

12. ****Informacje o Warunkach na Drogach****

- Więcej informacji o tym, czego spodziewać się na drogach we Włoszech, znajdziesz na naszym blogu – [kliknij tutaj](#),

Instrukcja Zwrotu Samochodu w Bel Viaggio

1. ****Przygotowanie do Zwrotu****

- Zabierz swoje prywatne rzeczy oraz butelki, papierki itd.

- Zrób zdjęcia lub film, który prezentuje stan samochodu podczas jego zwracania (czystość wnętrza pojazdu
- dywaniki, fotele, ewentualne uszkodzenia, zamknięte szyby i ogólny stan na zewnątrz).

2. **Stan Samochodu**

- Samochód należy zwrócić w stanie, w jakim został odebrany, z pełnym bakiem paliwa, czysty w środku i na zewnątrz (szczególnie fotele i dywaniki).

3. **Termin Zwrotu**

- Samochód należy zwrócić zgodnie z ustalonym terminem, zaparkowany bezpiecznie w miejscu do tego przeznaczonym.

4. **Dokumentacja Stanu Pojazdu**

- Zrób zdjęcia wnętrza (podłoga, fotele) oraz nagraj film prezentujący stan zewnętrzny pojazdu. Przed zwrotem, dokładnie sfotografuj każdy fotel osobno, każdy chodniczek na nogi osobno, oraz wykonaj wyraźne zdjęcia z trzech rzutów (lewy, prawy, przód) przedniej szyby. Dokumentuj również ogólny stan pojazdu (film i zdjęcia)

- Zdjęcia prześlij na adres biuro@belviaggio.pl

- Zachowaj wysoką jakość zdjęć do momentu rozliczenia kaucji. W przypadku wątpliwości co do stanu auta, zastrzegamy sobie prawo do żądania dobrej jakości zdjęć dodatkowych.

- Jeśli wynajmujesz fotelik dla dziecka, zwróć go w stanie, w jakim został dostarczony. W przypadku braku fotelika z powodu kradzieży, zniszczenia lub zgubienia, wartość fotelika 150 euro zostanie potrącona z kaucji.

5. **Kontakt Telefoniczny**

- Kiedy będziesz gotowy do zamknięcia samochodu, zadzwoń pod numer: +48 570 571 897

6. **Warunki Uznania Prawidłowego Zwrotu**

- Kluczyki oraz ewentualne dokumenty powinny pozostać wewnątrz pojazdu w niewidocznym miejscu, np. kieszeń w drzwiach.

- OBOWIĄZKOWO skontaktuj się z Bel Viaggio celem zdalnego zamknięcia pojazdu przez pracownika Bel Viaggio oraz potwierdź prawidłowe zablokowanie wszystkich drzwi oraz bagażnika.

7. **Konsekwencje Nieprzestrzegania Regulaminu**

- W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.

8. **Procedury**

- Spółka Bel Viaggio ma wdrożone procedury na wypadek postępowania w różnych sytuacjach, procedury te są publikowane na stronie <https://belviaggio.pl> i stanowią integralną część umowy i regulaminu, porozumienia pomiędzy Bel Viaggio, a Klientem.

Procedury znajdziesz w tym miejscu – [kliknij tutaj](#).

Dziękujemy za współpracę. Zespół Bel Viaggio.