



System wynajmu samochodu Bel Viaggio Cars

Mamy świadomość, że zdalny odbiór i przekazanie auta wymaga od dwóch stron dużego zaufania. Wiemy też, że to najwygodniejszy sposób odbioru i zwrotu. My musimy wierzyć, że zwracacie auto w dobrym stanie. A Wy, że auto które znajdziecie we wskazanym miejscu jest czyste i prawidłowo przygotowane. Wierzymy, że osoby używające naszych samochodów zwracają go w stanie nie gorszym, niż go odebrały. Przyjmujemy zasadę "wolność, przez odpowiedzialność".

Regulamin wypożyczalni samochodów Bel Viaggio Cars

1. Bel Viaggio Cars udostępnia pojazdy wyłącznie osobom pełnoletnim, trzeźwym oraz z ważnym prawem jazdy.
2. Przed wypożyczeniem samochodu klient jest zobowiązany do okazania dokumentu tożsamości oraz ważnego prawa jazdy.
3. Bel Viaggio Cars pobiera kaucję, która zostanie zwrócona po zwrocie pojazdu w stanie nienaruszonym.
 - a. W przypadku odbioru osobistego przez pracownika Bel Viaggio Cars, kaucja zwracana jest natychmiast.
 - b. W przypadku zwrotu samochodu zdalnie, Bel Viaggio Cars po potwierdzeniu stanu auta, zwróci kaucję na wskazane przez Klienta konto w ciągu 14 dni roboczych.
4. Bel Viaggio Cars nie odpowiada za szkody wyrządzone przez klienta podczas korzystania z pojazdu.
5. Klient zobowiązany jest do przestrzegania przepisów ruchu drogowego oraz do zachowania ostrożności podczas jazdy.
6. Bel Viaggio Cars nie zezwala na przekazanie pojazdu w użytkowanie osobom trzecim nie wskazanym w umowie.
7. Bel Viaggio Cars stale monitoruje samochody systemem GPS, min: średnia prędkość, położenie, stan paliwa, olejów, akumulatora itp...
8. W przypadku awarii lub uszkodzenia pojazdu, klient jest zobowiązany do niezwłocznego powiadomienia Bel Viaggio Cars.
9. Bel Viaggio Cars zastrzega sobie prawo do odmowy wypożyczenia pojazdu bez podania przyczyny.
10. Ceny wypożyczenia pojazdu są prezentowane na stronie internetowej www.belviaggio.pl

11. Klient jest zobowiązany do zwrotu pojazdu w terminie uzgodnionym z wypożyczalnią. Opóźnienia mogą wiązać się z dodatkowymi kosztami.
12. Kaucja stanowi udział własny w szkodzie z winy Klienta,
13. Klient zobowiązany jest do przestrzegania zasad ruchu drogowego i przepisów kraju w którym podróżuje, przede wszystkim prowadzenia tylko w stanie trzeźwości oraz limitów prędkości. Wszelkie mandaty, kary czy inne opłaty nałożone przez służby pokrywa kierowca/Klient.
14. W przypadku stwierdzenia przez Bel Viaggio Cars uszkodzeń samochodu z winy Klienta, zostaną one potrącone z kaucji.
15. Bel Viaggio Cars nalicza opłaty zgodne z umową za:
- a. braki w paliwie 2,5 euro /litr + 30 euro opłata serwisowa
 - b. +50 euro w przypadku zwrotu samochodu brudnego,
 - c. +200 euro w przypadku palenia tytoniu wewnątrz samochodu.
 - d. +30 euro za każdą godzinę poza wyznaczonym terminem zwrotu.
 - e. +200 euro za pozostawienie samochodu w innym miejscu, niż odbiór.
16. W Pojeździe obowiązuje całkowity zakaz palenia wyrobów tytoniowych i e-papierosów. W przypadku potwierdzenia palenia tytoniu w Pojeździe naliczona zostanie kara wynosząca 200 euro.
17. Klient zostanie zwolniony z odpowiedzialności za niedostarczenie pojazdu w wyznaczonym terminie, jeżeli pojazd nie będzie nadawał się do eksploatacji z winy osób trzecich. W takim wypadku Klientowi przysługuje zwrot całej wpłaconej kwoty.
18. Klient jest bezwzględnie zobowiązany do wezwania policji w przypadku kolizji bądź wypadku. Należy niezwłocznie powiadomić odpowiednie służby oraz Bel Viaggio Cars o zaistnieniu zdarzenia i lokalizacji pojazdu.
19. Jeżeli Klient nie zwróci Pojazdu do 6 godzin po ustalonym terminie i nie skontaktuje się z Bel Viaggio Cars. Bel Viaggio Cars poinformuje organy ścigania o kradzieży i spowoduje to całkowitą utratę kaucji oraz będzie skutkować ewentualnymi dalszymi konsekwencjami finansowymi lub/i prawnym. Samochód w takim przypadku zostaje całkowicie zablokowany i uniemożliwi to dalsze podróżowanie.
20. Umowę uznaje się za podpisaną, w przypadku opłaty rezerwacyjnej przez system płatności online na stronie internetowej www.belviaggio.pl lub płatności przelewem.
21. Wzór umowy do pobrania na stronie.
22. Odbiór i zwrot samochodu zarejestrowany jest w systemie wewnętrznym Bel Viaggio Cars

Instrukcja odbioru samochodu w Bel Viaggio Cars

- 1. Otrzymasz od nas dokładne miejsce na mapie gdzie zaparkowany jest samochód.
- 2. Będąc na miejscu, przy samochodzie, zadzwoń pod numer: +48 570 571 897
- 3. Sprawdź stan samochodu i zgłoś wszelkie uszkodzenia przed wyjazdem.
- 4. Zrób zdjęcia wnętrza - podłoga, fotele. Z zewnątrz - najlepiej film dookoła samochodu.
- 5. Jeśli są jakieś uszkodzenia, zrób dokładną dokumentację (zdjęcia, film)
- 6. Upewnij się, że masz ważne prawo jazdy.
- 7. Pamiętaj, że samochód nie jest Twoją własnością. Szanuj go, prosimy.
- 8. Przestrzegaj przepisów drogowych i zachowaj ostrożność, aby uniknąć wypadków drogowych.

9. Zwróć uwagę na warunki pogodowe i dostosuj styl jazdy do aktualnych warunków.

10. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio Cars ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.

Instrukcja zwrotu samochodu Bel Viaggio Cars

1. Samochód należy zwrócić w przybliżonym miejscu skąd został odebrany. Zrób zdjęcie miejsca.

2. Samochód należy zwrócić w stanie, w jakim został odebrany. Z pełnym bakiem paliwa, czysty w środku, zewnątrz - zwróć uwagę na okruchy na podłodze oraz piasek, kamienie, liście. Szczególnie fotele i dywaniki

3. Samochód należy zwrócić zgodnie z ustalonym terminem. Zaparkuj samochód bezpiecznie w miejscu do tego przeznaczonym

4. Zrób zdjęcia wnętrza - podłoga, fotele. Z zewnątrz - najlepiej film dookoła samochodu.

5. W przypadku nieprzestrzegania regulaminu Bel Viaggio Cars ma prawo do naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z umową lub odmowy dalszej współpracy.

6. Kiedy będziesz gotowy do zamknięcia samochodu, Obowiązkowo zadzwoń pod numer: +48 570 571 897

7. Warunkiem uznania prawidłowego zwrotu samochodu jest:

* zabierz swoje prywatne rzeczy oraz butelki, papierki itd...

* zrób zdjęcia lub film, który prezentuje stan samochodu podczas jego zwracania tj. czystość (środek pojazdu – dywaniki, fotele), ewentualne uszkodzenia, zamknięte szyby i ogólny stan na zewnątrz.

* kluczyki oraz ewentualne dokumenty powinny pozostać wewnątrz pojazdu w niewidocznym miejscu np. kieszeń w drzwiach

* **OBOWIAZKOWO** skontaktuj się telefonicznie z Bel Viaggio Cars +48 570 571 897 celem zdalnego zamknięcia pojazdu przez pracownika Bel Viaggio Cars oraz potwierdź prawidłowe zablokowanie wszystkich drzwi oraz bagażnika.

**Dziękujemy za współpracę.
Zespół Bel Viaggio Cars.**