

Regulamin sklepu Bel Viaggio.pl – produkty włoskie i odzież

1. Informacje ogólne

Sklep internetowy jest prowadzony przez BelViaggio Sp. z o.o., ul. 3 Maja 30A, 44-200 Rybnik, NIP: **6423241441**, e-mail: **biuro@belviaggio.pl**, tel. **+48 570 571 897**.

Sprzedaż dotyczy włoskich produktów spożywczych (m.in. oliwa z oliwek, octy winne) oraz odzieży (np. bluzy). Wysyłka realizowana jest tylko na terenie Polski.

2. Składanie i realizacja zamówień

- Zamówienia można składać przez stronę internetową sklepu.
- Po złożeniu zamówienia skontaktujemy się w celu ustalenia szczegółów płatności.
- Realizacja zamówienia (przygotowanie i wysyłka) trwa maksymalnie do 7 dni roboczych.
- Wysyłki realizujemy za pośrednictwem różnych firm kurierskich.

3. Płatności

- Metoda płatności ustalana jest indywidualnie z klientem po złożeniu zamówienia.

4. Zwroty

- Klient ma prawo odstąpić od umowy i zwrócić towar bez podania przyczyny w ciągu 14 dni od otrzymania przesyłki.
- Zwrot możliwy jest tylko w przypadku produktów nieużywanych i oryginalnie zapakowanych.
- Zwrot należy odesłać na własny koszt.
- Aby dokonać zwrotu, należy skontaktować się z nami mailowo: **biuro@belviaggio.pl**.

5. Reklamacje

- Jeśli towar jest uszkodzony lub niezgodny z zamówieniem, prosimy o kontakt mailowy: **biuro@belviaggio.pl**.
- Reklamacje rozpatrujemy maksymalnie w ciągu 14 dni roboczych.